

In dit reglement wordt verstaan onder:

de wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming;

persoonsgegeven: elk gegeven over een herkenbaar persoon;

verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen rond persoonsgegevens. Daaronder bedoelen we in elk geval: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;

bestand: een geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;

verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

bewerker: degene die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;

betrokkene: degene over wie een persoonsgegeven gaat;

derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;

ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;

toestemming van de betrokkene: elke vrije wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;

verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;

verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens; als u gebruik wilt maken van uw in dit

privacyreglement genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 06-54765236 of per mail: info@krikkeadvies.nl Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl. Krikke Conflictbeheersing & Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel?

Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt.

Clienten-dossier

Krikke Conflictbeheersing & Advies gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een aanvraag om begeleiding en uw hulpvraag te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens dit traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door een mediationovereenkomst te tekenen; akkoord te gaan met het verwerken van uw gegevens door het geven van toestemming middels het online-vragenformulier van Curiat of direct per email aan ons. Als u deze toestemming niet geeft kunt u beperkt gebruik maken van de diensten van Krikke Conflictbeheersing & Advies en kan dit gevolgen hebben voor de kwaliteit en duur van het hulpverleningstraject doordat wij u niet kunnen bereiken of vervolgafspraken kunnen maken. U heeft ten alle tijden het recht om uw toestemming weer in te trekken. Krikke Conflictbeheersing & Advies mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Krikke Conflictbeheersing & Advies kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal uw cliënten-dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

Indien u of uw werkgever een opdracht aan ons verstrekt verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Krikke Conflictbeheersing & Advies verricht. Wij vermelden alleen uw persoonsgegevens als wij geen andere mogelijkheden hebben om dit anoniem te doen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een mediation dossier langer dan zeven jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien wij van mening zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Overige dossiers

Wij bewaren in alle andere gevallen uw contactgegevens gedurende een periode van vijf jaar.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop uw eventuele persoonsgegevens vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht. Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Met wie delen wij uw gegevens?

Digitaal dossier

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier dat wordt beheerd in een beveiligde omgeving. Uw gegevens kunnen voorkomen in e-mails: wij versturen of ontvangen en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Papieren dossier

Aantekeningen, correspondentie en andere niet-digitale gegevens worden door ons vernietigd na het sluiten van het dossier. Gedurende het traject worden deze gegevens bewaard in een ruimte die wordt afgesloten en niet toegankelijk is voor derden.

Aangesloten freelancers:

Tevens kan het zo zijn dat wij een opdracht uitbesteden aan een bij ons aangesloten maar niet in dienst zijnde professional. Wij dragen op dat moment de bij ons bekend zijnde persoonsgegevens over aan deze professional die daarmee ook verwerkingsverantwoordelijke wordt. Deze externe professional conformeert zich in dat geval volledig aan deze privacyverklaring en garandeert derhalve eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid en zal enkel die gegevens verwerken die relevant zijn voor uw dossier. De externe professional zal die gegevens enkel gebruiken voor het dossier en eventueel de facturering die daarbij hoort.

Klachtafhandeling

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen De Zaak Hermelink indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.

Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval zullen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen.

Juli 2018